

 GIOC <small>GESTIÓN INTEGRAL DE OBRA CIVIL S.L.</small>		ENCUESTA DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE					Fecha:		
Con el mero propósito de mejorar continuamente la prestación de nuestros servicios deseáramos conocer su opinión acerca del cumplimiento con sus requisitos y/o expectativas así como conocer qué aspectos considera más relevantes.									
Cliente:				Persona de contacto:					
Servicio prestado / Obra:									
Importancia relativa que para su satisfacción le merece el aspecto encuestado	5	Muy Importante	Valoración del Grado de Satisfacción	5	Muy Satisfecho				
	4	Bastante Importante		4	Bastante Satisfecho				
	3	Importante		3	Satisfecho				
	2	Poco Importante		2	Poco Satisfecho				
	1	Nada Importante		1	Nada Satisfecho				
Atributos			Importancia (1-5)		Valoración				
					1	2	3	4	5
Cumplimiento de presupuestos									
Cumplimiento de plazos de ejecución									
Capacitación del personal en obra									
Nivel de acabado en las obras									
Gestión (flexibilidad) de modificaciones									
Estado de maquinaria y equipos de trabajo									
Atención y trato con el personal de la oficina									
Respuesta ante quejas y reclamaciones									
¿Qué mejoraría?									
Cumplimentado por:			GRACIAS POR SU COLABORACIÓN						
			Una vez cumplimentado el cuestionario, remítalo a GESTION INTEGRAL DE OBRA CIVIL S.L. por cualquiera de los siguientes medios:						
			Fax: 942 269539 / santiago@gioc.es			P.I. de Trascueto – Centro de empresas 39600 Revilla de Camargo (Cantabria)			