

**GIOC**

GESTIÓN INTEGRAL DE OBRA CIVIL S.L.

POLÍTICA DE LA CALIDAD Y EL MEDIO AMBIENTE

Pg. 1 de 1

GESTION INTEGRAL DE OBRA CIVIL S.L. empresa con 13 años de experiencia en excavación y edificación y con una amplia clasificación en: Movimiento de tierras y perforaciones, puentes viaductos y grandes estructuras de hormigón armado, edificación, obras hidráulicas, viales y pistas, instalaciones mecánicas de fontanería y sanitarias, clasificación en obras especiales y conservación y mantenimiento de carreteras, pistas, autopistas, calzadas..., se ha fijado el **compromiso** de dar en todo momento, independientemente de la situación económica que viva el sector, el **mejor servicio y calidad** a sus clientes teniendo siempre en cuenta el **respeto por el entorno** que rodea nuestras actividades.

La **CALIDAD** y el respeto por el **MEDIO AMBIENTE** son para **GESTION INTEGRAL DE OBRA CIVIL S.L.** un requerimiento esencial para el correcto funcionamiento de la Organización y a su vez, son elementos diferenciadores y reconocibles desde la Implantación de su Sistema Integrado de Gestión. Se pretende con ello la Sostenibilidad y mejora continua en todos los procesos, basándose en los siguientes principios:

- Tener calidad y respeto por el medio en la ejecución de las actividades mediante el **compromiso de cumplimiento de los requisitos legales** y reglamentarios aplicables sin olvidar aquellos requisitos específicos que marcan nuestros clientes.
- **Gestionar los riesgos y reducir cualquier tipo de contaminación**, consecuencia de nuestras actuaciones.
- Compromiso y **participación activa de todo el personal** que forma parte de la Organización, en particular de la **Dirección** y el **Líder**.
- **Reducir los costes de No Calidad** mediante la detección y corrección de No Conformidades.
- Fomentar el **conocimiento de esta Política entre todos los empleados, proveedores, y clientes**, encontrándose a su disposición en nuestras instalaciones y en nuestra Web. Esta política será además suministrada a todo aquel que la solicite.
- Plantear **Objetivos** consecuentes con la mejora de procesos, el respeto por el Medio Ambiente.
- **Formar y sensibilizar** a todos los miembros de la Organización.
- Cumplir con los requisitos del cliente. Hacer que la **relación con clientes y proveedores** sea de mutua **confianza**, teniendo siempre una información fiable que nos permita una **mejora continua**.
- Hacer saber a los clientes de la existencia de un **registro de satisfacción al que todos pueden acceder y en el que pueden mostrar su grado de satisfacción o descontento**.
- Fomentar la **comunicación abierta y transparente** con todas las partes involucradas.
- **Revisar periódicamente nuestras actuaciones**, para contemplar cualquier posible cambio en nuestra actitud, que nos permita cumplir con nuestros objetivos y poder ser, de ese modo, competitivos continuando con el prestigio y buen hacer que siempre ha caracterizado a la empresa.

Revilla de Camargo

Fdo. La Dirección
D. RAUL RUIZ PEREZ
27/02/2017